

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Onlineshops

1.) Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: „AGB“) sind unmittelbarer Bestandteil der von Flower & Living LIFESTYLE, Inhaberin: Frau Silvie Müller, Liebknechtstr. 51, 39108 Magdeburg (nachfolgend: „Verkäufer“) und dem Kunden abgeschlossenen vertraglichen Vereinbarungen über Lieferungen und Leistungen aus dem Webshop des Verkäufers. Sofern nicht etwas anderes vereinbart wird, erfolgen sämtliche Lieferungen und Leistungen des Verkäufers ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB.

2.) Vertragsschluss

- 2.)1.) Der Kunde wählt aus dem Sortiment des Verkäufers Produkte, die in dem so genannten „Warenkorb“ gesammelt werden und dort vom Kunden vor Bestellabgabe eingesehen und korrigiert werden können. Zum Abschluss des Bestellprozesses muss sich der Kunde zur Seite „Kasse“ begeben und dort seine Kundendaten eingeben. Mindestens angegeben werden müssen dabei Name, Vorname, Land, Lieferadresse, Telefonnummer und E-Mailadresse des Kunden. Die angegebenen Daten werden durch den Verkäufer gemäß der europäischen Datenschutzgrundverordnung gespeichert und ausschließlich zum Abschluss sowie zur Durchführung des Vertragsverhältnisses verwendet. Auf der Seite „Kasse“ kann der Kunde die von ihm angegebenen Kundendaten, die gewählte Zahlungsart sowie den Warenkorbinhalt nochmals vor Abgabe seiner Bestellung überprüfen. Eine Korrektur von etwaigen Eingabefehlern hinsichtlich der Kundendaten und der Zahlungsart ist direkt auf der Seite „Kasse“ mittels der Eingabefelder möglich. Eine Korrektur der Inhalte des Warenkorbes erfolgt über die „Zurück“-Schaltfläche des Browsers des Kunden, über die er zurück zum Warenkorb gelangt. Wenn der Kunde auf der Seite „Kasse“ die Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ bestätigt, gibt er ein rechtsverbindliches Angebot an den Verkäufer zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Produkte ab. Die Abgabe des Antrags ist nur möglich, wenn der Kunde durch Betätigung der Checkbox diese AGB akzeptiert hat. Diese werden Bestandteil seiner Bestellung.
-
- 2.)2.) Der Kunde erhält daraufhin in seinem Browser umgehend eine Empfangsbestätigung über den Eingang seiner Bestellung beim Verkäufer. Die Empfangsbestätigung dokumentiert den Eingang der Bestellung des Kunden beim Verkäufer und stellt keine rechtsverbindliche Annahmeerklärung des Verkäufers gegenüber dem Kunden dar. Ein Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Kunden kommt durch die Empfangsbestätigung nicht zustande.
-
- 2.)3.) Nach Absenden der Bestellung durch den Kunden prüft der Verkäufer die Verfügbarkeit der bestellten Produkte und Leistungen. Falls die Bestellung vorrätig ist, versendet der Verkäufer dem Kunden eine Bestellbestätigung per E-Mail, mit der der Verkäufer den Antrag des Kunden annimmt und ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen dem Kunden und dem Verkäufer zustande kommt. In der Bestellbestätigung wird der Vertragstext (Inhalt der Bestellung und AGB) zur dauerhaften Speicherung zur Verfügung gestellt.
-
- 2.)4.) Ist die Bestellung nicht oder vorübergehend nicht vorrätig, teilt der Verkäufer dem Kunden dies unverzüglich nach der Prüfung der Verfügbarkeit über die beim Verkäufer hinterlegten Daten in Textform (z.B. per E-Mail) mit. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.

3.) Zahlungsarten

- 3.)1.) Als Zahlungsarten stehen dem Kunden Vorkasse und Gutscheine zur Verfügung.
-
- 3.)2.) Bei Bezahlung per Vorkasse überweist der Kunde den Rechnungsbetrag unverzüglich nach Eingang der Bestellbestätigung an die ihm bekanntgegebene Bankverbindung des Verkäufers. Ist innerhalb von 10 Tagen ab Eingang der Bestellung keine Zahlung des Kunden eingegangen, behält sich der Verkäufer ausdrücklich vor, nach einer Nachfristsetzung von mindestens 4 Tagen vom Vertrag zurückzutreten.
-
- 3.)3.) Bei Bezahlung mit einem Gutschein, sind die folgenden Bestimmungen zu beachten:
- 3.)3.)1.) Gutscheine und Restguthaben von Gutscheinen sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Restguthaben werden dem Kunden bis zum Ablaufdatum gutgeschrieben.
-
- 3.)3.)2.) Gutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Der entsprechende Gutscheincode ist vor Abschluss des Bestellvorganges auf der Seite „Kasse“ einzugeben. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.
-
- 3.)3.)3.) Pro Bestellung kann immer nur ein Gutschein eingelöst werden.

-
- 3.)3.)4.) Gutscheine können nur für den Kauf von Waren und nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden.
-
- 3.)3.)5.) Reicht der Wert des Gutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen vom Verkäufer angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.
-
- 3.)3.)6.) Das Guthaben eines Gutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

4.) Preise, Versandkosten und Lieferzeit

- 4.)1.) Alle durch den Verkäufer angegebenen Preise auf der Seite des Webshops verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und Versandkosten. Die Umsatzsteuer wird auf der Rechnung ausgewiesen.
-
- 4.)2.) Ein Versand erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands. Ein Versand ins Ausland ist nicht möglich. Die Versandkosten werden dem Kunden vor der Bestellung mitgeteilt und sind vom Kunden zu tragen.
-
- 4.)3.) Sofern in der Artikelbeschreibung nicht anders angegeben wird, erfolgt die Lieferung der bestellten Produkte im Inland innerhalb von 2-3 Werktagen ab Übergabe an den Zusteller, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen ab Zahlungseingang.

5.) Gewährleistung

- 5.)1.) Der Verkäufer haftet für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften.
-
- 5.)2.) Der Kunde wird gebeten, angelieferte Produkte mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche. Der Hinweis hilft dem Verkäufer allerdings etwaige Ansprüche gegen den Zusteller durchzusetzen.
-
- 5.)3.) Der Verkäufer weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass die angebotenen Produkte nicht zum Verzehr, sondern ausschließlich zu dekorativen Zwecken, geeignet sind. Die Produkte des Verkäufers sind ferner von Kleinkindern fernzuhalten, da enthaltene Kleinteile verschluckt werden könnten oder eine Verletzung durch in den Produkten verwendete floristische Hilfsmittel (z.B. Draht und Pinnadeln) droht.

6.) Widerrufsbelehrung

- 6.)1.) Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Verkäufer nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. In Absatz 2 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie dem Verkäufer (Flower & Living LIFESTYLE, Inhaberin: Frau Silvie Müller, Liebknechtstr. 51, 39108 Magdeburg, Deutschland, Telefon: 0391 / 24 30 45 84, E-Mail: deko@flower-living.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat Ihnen der Verkäufer alle Zahlungen, die dieser von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie den Verkäufer über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an ihn zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

6.)2.) Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Verkäufer nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Flower & Living LIFESTYLE, Inhaberin: Frau Silvie Müller, Liebknechtstr. 51, 39108 Magdeburg, Deutschland, Telefon: 0391 / 24 30 45 84, E-Mail: deko@flower-living.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

7.) Datenschutz

Der Kunde kann die Datenschutzerklärung des Verkäufers [hier](#) einsehen.

8.) Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren (CISG). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren (CISG). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

9.) Gerichtsstand

Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Der Verkäufer ist in dem vorstehenden Fall jedoch berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

10.) Sonstiges

10.)1.) Als Vertragssprache steht dem Kunden ausschließlich deutsch zur Verfügung.

10.)2.) Der Vertragstext wird durch den Verkäufer gemäß der europäischen Datenschutzgrundverordnung gespeichert.

10.)3.) Der Verkäufer unterwirft sich keinen Verhaltenskodizes im Sinne des Art 246c EGBGB.